

**Ano XVI nº 4574 – 17 de abril de 2013**

## **Santander lidera reclamações**

O Santander liderou pelo segundo mês consecutivo o ranking de reclamações contra bancos com mais de um milhão de clientes. O número de queixas contra instituições financeiras aumentou 32,58% em março, segundo dados divulgados esta semana pelo Banco Central.

Foram constatadas 2.356 reclamações procedentes no mês passado, maior número de queixas absolutas desde maio de 2009. Na lista vêm em seguida, Banco do Brasil, Banrisul, Itaú Unibanco e HSBC. Essa situação não surpreende, pois com o número de demissões que o banco vem realizando desde de dezembro do ano passado nas agências, faltam funcionários, sobrecarregam os trabalhadores e pioram o atendimento de clientes e usuários.

---

## **Hoje tem negociação com a Caixa**

O fim dos descomissionamentos sem critérios, os problemas que afetam as condições de trabalho dos tesoureiros e a instalação do login único são os assuntos a serem tratados em negociação entre empregados e a direção da Caixa, nesta quarta-feira, dia 17/04, em Brasília.

Pelo acordo aditivo assinado na campanha salarial, a instituição financeira tinha de apresentar, até 31 de março, uma proposta para estabelecer regras para o descomissionamento, a partir de sugestões encaminhadas pelos bancários. No entanto, o prazo expirou e a Caixa até agora nada apresentou.

Outro assunto pendente é o excesso de atribuições dos tesoureiros. Os empregados reivindicam a ampliação do quadro para o serviço de retaguarda e construção de corredores nas unidades para abastecer o autoatendimento. Outro tema a ser abordado se refere à implantação do login único. A ferramenta busca melhorar as condições de trabalho e evitar fraudes no ponto eletrônico.

---

## **ENCONTROS ESTADUAIS DOS FUNCIONÁRIOS DA CAIXA E BB**

No dia 27 de abril (sábado), a partir das 09:00, serão realizados os encontros estaduais dos bancários da **CAIXA** e do **Banco do Brasil**.

No auditório do Sindicato dos Bancários do Rio de Janeiro (Av. Presidente Vargas, nº. 502 - 21º andar – Centro), será o encontro da CAIXA e no auditório da Feeb/RJ-ES (Av. Graça Aranha, nº. 19/904 – Centro), será realizado o encontro do BB.

Nos encontros serão eleitos os Delegados que representarão o Rio de Janeiro e o Espírito Santo no 29º Congresso Nacional dos Empregados da CAIXA e 24º Congresso dos Empregados do BB, ambos nos dias 17, 18 e 19 de maio, em São Paulo.

Os interessados em participarem do encontro, deverão entrar em contato com o Sindicato até a quarta-feira, dia 24/04, pois o mesmo disponibilizará transporte e alimentação aos participantes.

---

## **ATENÇÃO FUNCIONÁRIOS(AS) DO ITAÚ UNIBANCO**

Se você utiliza alguma clínica, médico ou laboratório que não seja cadastrado no novo plano do Itaú Unibanco (Porto Seguro) ou tem alguma reclamação/sugestão, entre em contato com o Sindicato através do e-mail: [sindbancariospetropolis@gmail.com](mailto:sindbancariospetropolis@gmail.com)

Para o cadastramento, no e-mail deve constar os seguintes dados: CNPJ, telefone, responsável e a especialidade. Todas as sugestões e reclamações, serão encaminhadas para o setor responsável. “Solicitamos que todos(as) os(as) bancários(as) relatem seus problemas com este novo plano. Só assim o Sindicato poderá mapear as demandas”, relatou o diretor do Sindicato e funcionário do banco, Robson Voigt.

---

## **ELEIÇÃO DO SINDICATO DOS PROFESSORES**

O Sindicato dos Professores de Petrópolis e Região, realiza hoje e amanhã a eleição de sua diretoria, com duas chapas concorrendo ao pleito.

As urnas estarão fixas nos dois campus da Universidade Católica de Petrópolis, Faculdade de Medicina e na sede do sindicato (Rua Floriano Peixoto, 239) e haverá ainda urnas itinerantes percorrendo as demais escolas e os outros municípios que estão dentro da área de abrangência do sindicato.

O SindBancários Petrópolis, participa desse processo eleitoral, representado pelos diretores, Aloisio Valentim e Robson Voigt.